

**Informativa sui servizi di posta ibrida
Rotomail Italia S.p.a**

1. SERVIZIO DI PREPROCESSING STAMPA E IMBUSTAMENTO

Rotomail Italia S.p.A. opera per soddisfare le esigenze dei propri clienti sulle seguenti aree specifiche:

- A. Ricezione e accettazione dei file di stampa dei documenti;**
- B. Elaborazione dei flussi secondo le regole di postalizzazione indicate dal cliente;**
- C. Stampa e imbustamento nelle diverse modalità.**

A

I flussi relativi ad applicazioni consolidate e certificate dei clienti, possono essere depositati sui server FTP via FTPS, dove viene messo a disposizione uno spazio opportunamente dimensionato e dedicato, con l'accesso regolato da opportune credenziali di autenticazione. Questa tipologia di collegamento, garantisce la flessibilità, la velocità e la sicurezza richieste dal caso. È disponibile l'allestimento di VPN, configurate ad-hoc secondo i requisiti di sicurezza richiesti dal cliente. La connettività operativa viene garantita tramite 2 VPN appoggiate una sul sito operativo di Vignate su linea in fibra di Rotomail da 100Mbs con backup automatico a 16 Mbs e l'altra sul sito di Disaster Recovery di Cologno Monzese sempre su linea in fibra da 100Mbs con backup automatico a 16 Mbs.

B

Una volta accettato il file nel workflow informatico di Rotomail, verrà avviata automaticamente la fase di Processing da parte del sistema di composizione che applicherà i criteri di sorting e allestimento atti a soddisfare le modalità di recapito espletate dai vari operatori postali relativamente al metodo di postalizzazione prescelto e alle zone di copertura del servizio. Durante la creazione del file di stampa ad ogni documento imbustato verrà associato un codice univoco che permetterà la tracciatura presente e futura di ogni singolo documento e che verrà integrato nel codice 2D a disposizione dell'operatore postale di recapito prescelto dal cliente.

C

Rotomail ha realizzato un centro stampa tecnologicamente molto avanzato in grado di trasferire sulla produzione il concetto di scalabilità con capacità produttive tali da garantire anche il raddoppio dei picchi produttivi. Un potenziale produttivo a colori veramente unico nel panorama europeo che unito alla flessibilità di convertibilità della produzione, realizza un efficace mezzo per soddisfare tutte le richieste dei clienti; basti pensare infatti che tutte le macchine possono produrre indifferentemente in Full Color, Bianco/Nero ed HighLight Color. I sistemi utilizzati da Rotomail nella fase di imbustamento sono basati su attrezzature computerizzate in grado di gestire in modalità intelligente via OMR e BAR-CODE/DATAMATRIX documenti multi foglio con controlli del doppio, di raggruppamento e di sequenza, dotate di dispositivi per il controllo e l'inserimento condizionale di eventuali allegati. Tutti i controlli sono automatici ed eseguiti in modo costante durante tutte le fasi di imbustamento, garantendo l'assoluta congruità dei contenuti all'interno delle singole buste e il controllo puntuale con relativa certificazione della produzione reale ed univoca del singolo documento rilevata alla fine del ciclo di lavorazione tramite la rilevazione del codice di identificazione univoco assegnato all'inizio del processo. I lotti di buste così generati, opportunamente razionalizzati in funzione delle logiche di smistamento previste, saranno messi a disposizione del servizio di recapito da parte degli operatori postali.

2. SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE IN RELAZIONE AL SERVIZIO DI RECAPITO

Rotomail Italia S.p.A. è in possesso dell'Autorizzazione Generale per l'offerta al pubblico di servizi non rientranti nel servizio universale e offre ai propri clienti i servizi di consolidamento della corrispondenza (preprocessing dei files e dei dati, stampa, imbustamento e confezionamento) nel rispetto delle Condizioni Tecniche Attuative adottate da Poste Italiane S.p.A. per l'accesso alle tariffe di

Posta Prioritaria Pro

Posta Raccomandata Smart

Posta Massiva

I servizi offerti da Rotomail non comprendono la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione degli invii postali, che Rotomail provvede a procurare ai propri clienti utilizzando gli operatori che svolgono questi servizi. I clienti possono quindi verificare le informazioni relative ai predetti servizi presso tali operatori (cfr. ad esempio la Carta di Qualità di Poste Italiane S.p.A. pubblicata sul sito internet www.poste.it).

3. RECLAMI E COMUNICAZIONI.

Eventuali reclami, segnalazioni di disservizi o richieste di chiarimento relativi ai servizi offerti da Rotomail Italia S.p.A. possono essere trasmessi all'indirizzo di posta elettronica info@rotomail.it, ovvero comunicati al numero telefonico 02.251501.

